

FAQ

WANN WIRD MEINE BESTELLUNG GELIEFERT?

Der Druck, das Passepartout, der Rahmen und der Versand eines jeden unsere Prints dauern etwa 10-14 Werktage.

WERDEN DEM PAKET ZAHLUNGSINFORMATIONEN BEIGEFÜGT?

Nein, wir legen deiner Bestellung keine Rechnung bei, sondern nur einen Packzettel mit den Details zu dem/den Print(s) sowie Produkten.

MEIN DRUCK WURDE BESCHÄDIGT GELIEFERT. WAS SOLL ICH TUN?

Sollte es einmal vorkommen, dass deine Bestellung nicht in perfektem Zustand bei die ankommt, teile uns dies bitte sofort mit. Sende bitte einige Fotos des beschädigten Stücks und des Kartons, in dem es geliefert wurde, an info@dasdecor.ch, damit wir dir helfen können.

BIETEN SIE EINEN BESCHLEUNIGTEN VERSAND AN?

Derzeit bieten wir keine Optionen für einen beschleunigten Versand an.

MEINE BESTELLUNG IST VERLOREN GEGANGEN, WAS SOLL ICH TUN?

Wenn deine Bestellung als zugestellt markiert wurde, Du sie aber nicht erhalten haben, teile uns dies bitte per E-Mail an support@dasdecor.ch mit.

AUS WELCHEM MATERIAL SIND IHRE RAHMEN HERGESTELLT?

Alle unsere Rahmen werden aus Massivholz gefertigt.

WAS EMPFEHLEN SIE FÜR DIE AUFHÄNGUNG?

Jeder unserer Rahmen wird fertig zum Aufhängen mit Wandhalterungen geliefert, die das Aufhängen erleichtern. Die Befestigungsart ist abhängig vom Wandmaterial. Bitte Schrauben oder Dübel entsprechend der Wandbeschaffenheit verwenden (nicht inklusive).

WAS IST IHR RÜCKGABERECHT?

Jedes Bild wird individuell für dich gedruckt, montiert und gerahmt, daher können wir keine Rücksendungen akzeptieren.

KANN ICH MEIN STÜCK GEGEN EINE ANDERE GRÖSSE UMTAUSCHEN?

Alle Verkäufe sind endgültig, wir sind nicht in der Lage, eine Rückgabe oder einen Umtausch zu akzeptieren, da alle Prints werden auf Bestellung nur für dich gedruckt.

KANN ICH MEINE BESTELLUNG STORNIEREN ODER ÄNDERN?

Alle Stornierungen und Auftragsänderungen müssen innerhalb von 24 Stunden nach dem ursprünglichen Kauf an info@dasdecor.ch erfolgen. Wir drucken und rahmen jedes Stück speziell für dich und können daher keine Änderungen mehr vornehmen, sobald wir mit dem Einrahmen begonnen haben. Entschuldigung!